

Una visión general del cambio sistémico en los programas de visitas domiciliarias para la primera infancia:

Perspectivas de los miembros del Grupo Asesor de Visitas Domiciliarias

Resumen de la encuesta de línea base del sistema

CCOHVS

Centro para la Coordinación de los Sistemas de Visitas Domiciliarias de Oregón



Marzo 2025



Resumen ejecutivo

El Centro para la Coordinación de los Sistemas de Visitas Domiciliarias de Oregón (CCOHVS, por sus siglas en inglés) fue lanzado en febrero de 2024 dentro del Centro para la Mejora de los Servicios Infantiles y Familiares de la Universidad Estatal de Portland. El CCOHVS funciona como una organización de apoyo estructural neutral en cuanto a programas, para un sistema coordinado de servicios de visitas domiciliarias durante el embarazo y la primera infancia. Su labor busca acercar al estado a la visión descrita en el plan estratégico Raise Up Oregon 2.0 (RUO) para los sistemas de atención a la primera infancia, cuyo objetivo es crear servicios de aprendizaje temprano “equitativos, integrados, accesibles, inclusivos, antirracistas y centrados en la familia”, con un enfoque en garantizar que este sistema universalmente disponible de visitas domiciliarias responda a las necesidades de las personas embarazadas y las familias con bebés y niños pequeños cuando lo necesiten.

El equipo de evaluación del CCOHVS invitó a los miembros de los tres grupos asesores del Sistema de Visitas Domiciliarias a participar en una Encuesta del Sistema durante los meses de julio y agosto de 2024. Estos grupos incluyen a los integrantes del Comité del Sistema de Visitas Domiciliarias del Consejo de Aprendizaje Temprano (ELC, por sus siglas en inglés), la Colaborativa de Visitas Domiciliarias y el Equipo Directivo del CCOHVS. Entre sus miembros se encuentran personas vinculadas a programas y agencias de visitas domiciliarias a nivel estatal, regional y local, como la Autoridad de Salud de Oregón, el Departamento de Educación de Oregón, el



Departamento de Aprendizaje y Cuidado Temprano, y el Departamento de Servicios Humanos de Oregón, entre otros. El propósito de la encuesta fue comprender la perspectiva de los miembros de los grupos asesores sobre aspectos clave del sistema actual de visitas domiciliarias, su gobernanza, la comunicación y las alianzas colaborativas. Entre los tres grupos asesores, 36 personas (90%) lograron completar la encuesta.

Hallazgos claves

Los resultados de la encuesta se resumen a continuación en tres áreas:

- 1) Funcionamiento de los grupos colaborativos;
- 2) Indicadores de cambio en el sistema de visitas domiciliarias; y
- 3) Prioridades de cambio en el sistema de visitas domiciliarias.

Los datos recopilados en 2024 sirven como una instantánea de referencia del sistema de visitas domiciliarias, en una etapa temprana de existencia del CCOHVS, para facilitar aún más el trabajo de cambio sistémico.

Funcionamiento del Grupo Colaborativo

Una de las prioridades clave del primer año para el CCOHVS fue reunir a los socios para construir una gobernanza colaborativa eficaz para el Sistema de Visitas Domiciliarias para la Primera Infancia (ECHV, por sus siglas en inglés). Los hallazgos muestran que se está comenzando a construir esa base. Entre los puntos fuertes de los grupos asesores combinados del sistema de visitas

domiciliarias se encuentra la capacidad de reunirse en torno a una visión compartida y definirla, así como la participación de personas y organizaciones clave para el éxito de los grupos colaborativos. Esto es importante para los esfuerzos de cambio sistémico, ya que constituye la base del trabajo colaborativo entre agencias, el cual puede lograr más que cualquier agencia individual por sí sola.

Indicadores de Cambio en el Sistema de Visitas Domiciliarias

La encuesta incluye ítems relacionados con áreas de trabajo que pueden servir como indicadores de cambio en el sistema de visitas domiciliarias. Estos incluyen aspectos como el nivel de coordinación y colaboración en torno a las estrategias de desarrollo y retención de la fuerza laboral, la sensibilización comunitaria entre las familias y los socios de referencia, y la eliminación de barreras para la admisión y derivación coordinadas, por ejemplo.

Los miembros de los grupos asesores consideraron que el sistema actual es más fuerte en lo que respecta a que los socios de referencia dispongan de información suficiente sobre los programas de visitas domiciliarias (HV, por sus siglas en inglés), los beneficios de los programas y cómo ayudar a las familias a acceder a los servicios.

Los miembros de los grupos asesores también indicaron que podría mejorarse el proceso para garantizar un acceso equitativo para las familias a su programa de visitas domiciliarias más adecuado, abarcando la diversidad geográfica, lingüística y cultural.

Prioridades de Cambio en el Sistema de Visitas Domiciliarias

Los grupos asesores han identificado una amplia gama de prioridades posibles e interconectadas para el trabajo a realizar. Aunque la creación de CCOHVS puede permitir que el trabajo colaborativo avance de nuevas maneras, será importante que los grupos asesores y el personal de CCOHVS identifiquen las prioridades, metas y estrategias fundamentales que se puedan llevar a cabo de manera realista en el próximo año y demuestren la necesidad y el valor de que CCOHVS facilite el cambio sistémico.

El proceso de toma de decisiones y los participantes aún pueden beneficiarse de una mayor clarificación para todos los miembros, y continuar siendo más inclusivos de las familias con

experiencia vivida en el sistema de visitas domiciliarias, así como de las comunidades minoritarias dentro de la oferta de servicios de visitas domiciliarias.

Los participantes en la encuesta señalaron que las inversiones públicas y privadas en la creación de CCOHVS para facilitar el cambio del sistema son tanto un honor como una responsabilidad para el equipo de CCOHVS, quienes deben llevar a cabo esta tarea de manera reflexiva al servicio de la salud y el bienestar de los niños, familias, fuerza laboral de visitas domiciliarias y comunidades de Oregón. En general, los miembros de los grupos asesores expresaron entusiasmo por la creación de CCOHVS como un mecanismo para facilitar cambios significativos y equitativos en el sistema de visitas domiciliarias en Oregón.

