

Familias en el centro

Liderando el cambio de los sistemas de visitas domiciliarias



2024

El Centro para la Coordinación de los Sistemas de Visitas Domiciliarias de Oregon (CCOHVS) se puso en marcha en febrero de 2024 en el Centro para la Mejora de los Servicios para Niños y Familias de la Universidad Estatal de Portland. El CCOHVS funciona como una organización central neutral para un sistema coordinado de servicios de visitas domiciliarias prenatales y de primera infancia. Su trabajo acercará al estado a la visión descrita en el plan estratégico Raise Up Oregon 2.0 (RUO)¹ para los sistemas de primera infancia, es decir, crear servicios de aprendizaje temprano “equitativos, integrados, accesibles, inclusivos, antirracistas y centrados en la familia,” con un enfoque en asegurar que este sistema satisfaga las necesidades de las personas embarazadas y las familias con bebés y niños pequeños.

Para alcanzar este objetivo, el equipo de CCOHVS utiliza un enfoque inclusivo y centrado en las relaciones para construir sobre las innovaciones emergentes que están construyendo y cambiando los sistemas existentes. Trabajando con socios de agencias locales, regionales y estatales, el equipo de CCOHVS proporciona la capacidad y el apoyo necesarios para lograr los objetivos del sistema de visitas domiciliarias, incluyendo asegurar el liderazgo familiar en la transformación del sistema de visitas domiciliarias a nivel estatal y local.

Con este fin, el equipo de CCOHVS preparó este Informe de Aprendizaje, que resume los principios y prácticas clave que los grupos de gobernanza y asesoría de las Iniciativas del Sistema de Visitas Domiciliarias (HVS) de Oregon deben considerar en sus enfoques para involucrar a las familias en el liderazgo y la toma de decisiones para informar y dar forma al cambio de los sistemas de visitas domiciliarias.

¿Cómo definimos el liderazgo familiar en la toma de decisiones?

Dado que “liderazgo familiar” puede tener muchos significados y formas dependiendo del contexto, los valores y la interpretación, queremos definir los principios clave del liderazgo familiar para el trabajo centrado en CCOHVS en Oregón. Favorecemos la definición de Ann Ishimaru² sobre liderazgo familiar y “colaboración equitativa,” que implica un cambio en el poder y la toma de decisiones para que las familias con niños pequeños puedan transformar significativamente el sistema de aprendizaje temprano.

Un marco que encontramos particularmente útil, y que se alinea con la colaboración equitativa, es el Espectro de Compromiso Comunitario a la Propiedad.³ Describe las características clave de las formas en que las familias o comunidades participan en el liderazgo y la toma de decisiones. El equipo de CCOHVS propone que el liderazgo familiar en los sistemas de visitas domiciliarias debe incorporar estos principios para transformar el sistema de primera infancia a nivel estatal en el trabajo a corto plazo. Al mismo tiempo, reconocemos la necesidad de desarrollar la capacidad y las habilidades de los padres/cuidadores, y las del sistema de visitas domiciliarias y las personas en roles profesionales, para aumentar la toma de decisiones, la influencia y la propiedad de los cambios en el sistema por parte de las familias.

¿Por qué es importante el liderazgo familiar en la toma de decisiones?

Los conceptos de educación popular⁴ son fundamentales para la articulación del equipo de CCOHVS de por qué el liderazgo familiar es importante para el cambio de sistemas. Las personas que se ven directamente afectadas por un problema están, en consecuencia, bien posicionadas para definir los problemas que deben abordarse y desarrollar posibles soluciones. Es valioso que las personas afectadas por un problema común compartan sus experiencias entre sí y construyan conocimiento y comprensión colectiva.

Espectro de Compromiso Comunitario a la Propiedad

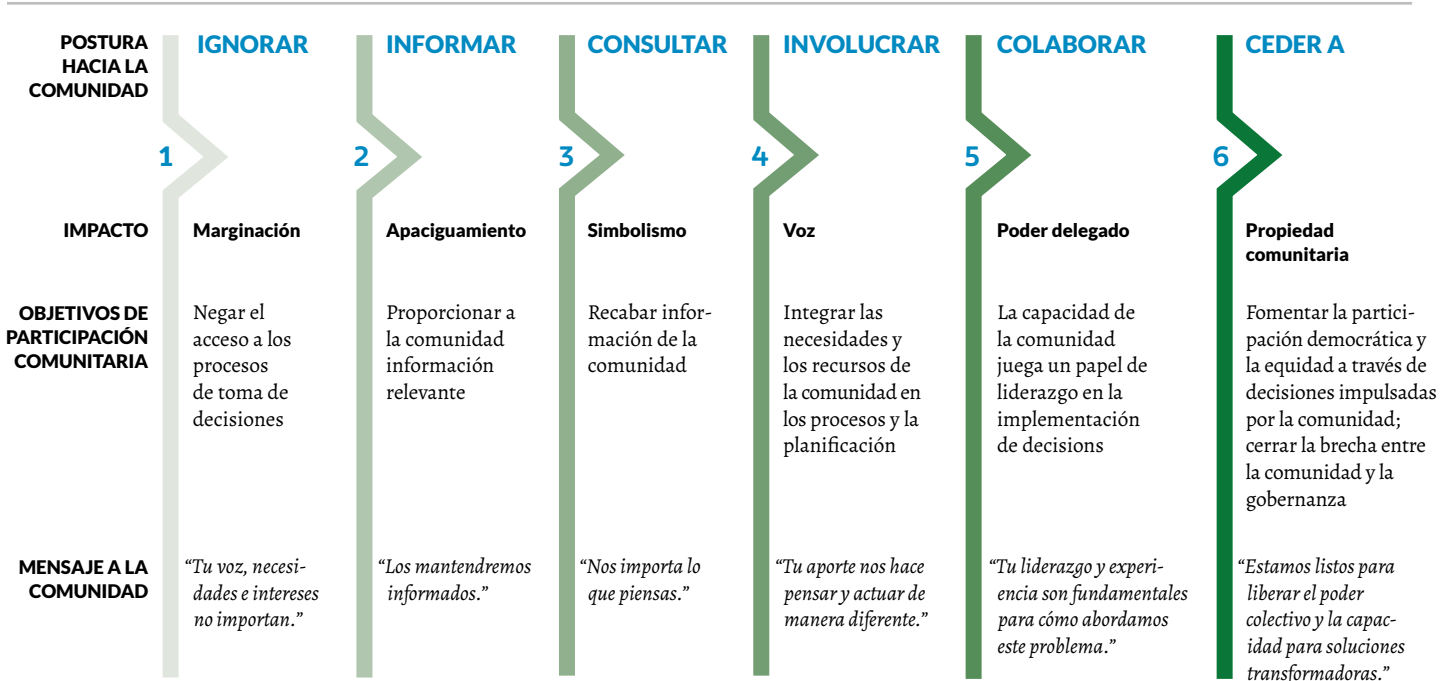


Tabla adaptada de Community Commons: <https://www.communitycommons.org/entities/3aec405c-6908-4bae-9230-f33bef9f40e1>



“Las familias están más familiarizadas con las barreras del sistema y las necesidades cuyos servicios están diseñados para abordar. Por lo tanto, la participación familiar también puede promover el uso más eficiente de los recursos y puede ayudar a que los servicios sean más eficaces para mejorar los resultados objetivo.”

—KIT STRONG & SARAH CROW (2023)⁵

Este proceso de examinar críticamente la gama de experiencias e impactos eleva la conciencia de los participantes en el proceso de coaprendizaje, al tiempo que fortalece las posibles respuestas y estrategias que el grupo puede emplear para abordar los problemas en cuestión. Las familias que trabajan en verdadera asociación con personas en roles profesionales dentro de organizaciones de servicios humanos tienen el potencial de conducir a mejores resultados para los niños y las familias, así como el potencial de “acelerar la mejora en los resultados.”⁶

De la misma manera que los padres/cuidadores pueden informar mejoras a programas individuales de visitas domiciliarias y la coordinación con otros servicios de apoyo familiar, el cambio de sistemas puede beneficiarse de la participación y el liderazgo de los padres/cuidadores. Por ejemplo, un grupo colaborativo de visitas domiciliarias puede no cuestionar la inclusión de profesionales pediátricos porque pueden “señalar evidencia que respalda la importancia de las visitas de control del niño sano para la preparación escolar” y la conexión con los programas de visitas domiciliarias que ayudan a las familias a prepararse para esas visitas. Los padres son igual de necesarios para el esfuerzo colaborativo: “Articular los beneficios de la participación de los padres es igualmente importante — pero hacerlo puede llevar algún trabajo, requiriendo un cambio de pensar en los padres como ‘participante’ a los padres como ‘socios.’”⁷

La asociación puede ser particularmente importante para las iniciativas centradas en abordar las disparidades y desigualdades en el acceso, la utilización y los resultados de las visitas domiciliarias o del sistema de primera infancia.⁸ Para comprender y responder a las experiencias de los grupos sistemáticamente marginados, los esfuerzos para cambiar los sistemas de visitas domiciliarias

¿De qué manera el sistema de visitas a domicilio de Oregón implica a las familias en la toma de decisiones?

deben involucrar a los padres/cuidadores con esas experiencias.

En el contexto de los sistemas de primera infancia y visitas domiciliarias de Oregón, sabemos que las personas que dan a luz y los padres/cuidadores de niños pequeños tienen una amplia gama de experiencias al encontrar servicios de primera infancia a través de la diversidad geográfica, cultural y lingüística; al acceder a los servicios en su comunidad; y al obtener los apoyos de la más alta calidad en función de sus necesidades, valores y expectativas.

Las familias con experiencias actuales o recientes navegando por los sistemas de apoyo a la primera infancia tienen una variedad y profundidad de perspectivas únicas y de vital importancia para informar un cambio equitativo en los sistemas. Además, los padres/cuidadores no solo son los primeros maestros de sus hijos, sino que también están idealmente situados para ser los defensores más fuertes de sus hijos.

Los Centros de Aprendizaje Temprano de Oregón (“Hubs”) son 16 organizaciones regionales que coordinan los servicios de primera infancia en todo el estado. A partir de 2021, se requirió que los Hubs formaran Consejos Asesores de Padres (PAC) para involucrar a las familias con niños pequeños como líderes en la toma de decisiones. Los PAC individuales se encuentran en diferentes etapas de implementación y desempeñan diversos roles en su región.



¿Cómo están adoptando otros estados el liderazgo familiar como base para el cambio de los sistemas de visitas domiciliarias?

Los Hubs involucran a padres/cuidadores en una variedad de capacidades,⁹ como se refleja en el Espectro de Compromiso Comunitario, incluyendo informar, consultar, involucrar, colaborar y, hasta cierto punto, ceder.

Los programas de visitas domiciliarias a la primera infancia en Oregón también varían en el grado en que las familias participan como líderes en la toma de decisiones. Algunos programas están obligados contractual o legalmente a convocar grupos de liderazgo o asesoría de padres/cuidadores; estos incluyen Family Connects Oregon, Family Support and Connections y Early Head Start. Otros no están obligados a tener grupos de liderazgo o asesoría de padres/cuidadores, pero aún priorizan reunir a las familias para compartir comentarios y aportes, como lo hacen muchos programas de guarderías de relevo. Además, otros programas de visitas domiciliarias pueden involucrar a las familias como líderes en la toma de decisiones de otras maneras que son específicas a sus valores tribales, comunitarios u organizacionales.

En el verano de 2024, el equipo de CCOHVS emitirá una descripción completa de las estrategias y prácticas específicas de participación familiar utilizadas por los Hubs y los programas de visitas domiciliarias.

Aunque el equipo de CCOHVS continúa buscando información adicional sobre el liderazgo familiar para informar el cambio en los sistemas de visitas domiciliarias de otros estados, ofrecemos dos ejemplos a continuación que ilustran los enfoques para construir estructuras y procesos de liderazgo parental a nivel estatal.

- **La Iniciativa de Visitas Domiciliarias de Michigan (MHVI)** convoca a Grupos de Liderazgo Local (LLG) para “trabajar dentro de sus comunidades locales/regionales para apoyar un sistema integral de visitas domiciliarias que incluya una variedad de servicios que vinculen a las personas embarazadas y los niños pequeños y sus familias con los apoyos que puedan necesitar.”¹⁰ Esto incluye tres LLG regionales, así como ocho LLG a nivel de condado. Los objetivos declarados de los LLG son ayudar a las comunidades a comprender cómo está conectado el sistema de visitas domiciliarias, identificar oportunidades para mejorar los servicios de visitas domiciliarias y desarrollar el conocimiento de la gama de servicios de visitas domiciliarias disponibles. Los LLG ayudan a los padres/cuidadores a comprender el sistema de visitas domiciliarias para que puedan elegir el mejor programa para su familia y proporcionar retroalimentación sobre los servicios. El sistema de visitas domiciliarias se beneficia de los LLG a través de una mayor comunicación entre los programas, cambios en las políticas y prácticas, y ciclos de retroalimentación/rendición de cuentas para el cambio de sistemas.¹¹ El MHVI también convoca a un Grupo Estatal de Padres Líderes en Visitas Domiciliarias para efectuar un cambio de sistemas a nivel estatal de manera más directa. Los impactos del liderazgo parental a nivel estatal incluyen que los padres adquieran nuevos conocimientos y habilidades como líderes, apliquen estas habilidades como defensores más fuertes para sus familias y en su trabajo remunerado y voluntario, cambien las políticas y prácticas de las estructuras de gobernanza para apoyar mejor la inclusión de la voz de los padres y mejoren la implementación y coordinación del programa.¹²



- **La Junta Colaborativa del Sistema de Visitas Domiciliarias y Educación para Padres de Carolina del Norte** convoca una Junta Asesora Familiar (FAB). La FAB y la Junta Colaborativa trabajan juntas hacia su visión compartida en la que “todas las familias tienen acceso a una gama de apoyos para la educación parental, desde el período prenatal hasta los 8 años, dentro de un sistema de entrega coordinado, lo que impactará positivamente las relaciones padre-hijo y el bienestar familiar e infantil.”¹³ De ocho a diez padres/cuidadores sirven como Líderes de Padres en el FAB, asistiendo a reuniones virtuales cada dos meses durante dos horas cada una. Para honrar el tiempo y la sabiduría de los padres que asumen estos roles voluntarios, reciben \$25 por hora como compensación. La Junta Colaborativa y el FAB comparten información bidireccionalmente. Los miembros del FAB comparten ideas y experiencias con la Junta Colaborativa, brindan aportes y se asocian como iguales donde los líderes familiares pueden “tomar medidas, hacer recomendaciones, desarrollar preguntas y compartir actualizaciones con la Junta Colaborativa.”¹⁴ Además, hasta tres Líderes de Padres en el FAB pueden servir en la Junta Colaborativa, donde reciben estipendios adicionales por su participación. La Junta Colaborativa brinda apoyo al personal para incorporar y orientar a los Líderes de Padres al FAB, facilitar las reuniones del FAB y preparar materiales, y servir como punto de contacto para el FAB entre reuniones.

Estas estructuras de liderazgo familiar se desarrollaron a través de un proceso de planificación en el que los padres/cuidadores fueron participantes críticos en el diseño y la articulación de un marco de participación familiar, principios rectores y condiciones para el éxito.¹⁵

¿Cuáles son algunas de las consideraciones importantes para fomentar el liderazgo familiar en la iniciativa del sistema de visitas a domicilio de Oregón?

- **Fomentar la claridad y el entendimiento compartido de los objetivos para la participación familiar como líderes en la toma de decisiones.** Aunque los miembros de los grupos de liderazgo y asesoría de HVSI pueden compartir valores para la participación familiar, podría ser útil para ellos desarrollar objetivos a corto y largo plazo para el liderazgo familiar. Esto podría ayudar a los grupos a desarrollar y unirse en torno a una visión colectiva en la que las familias podrían participar a lo largo del Espectro de Compromiso Comunitario.
- **Aprender sobre las formas en que las familias están actualmente involucradas como líderes locales.** El equipo de CCOHVS está recopilando información adicional sobre las formas en que los Hubs y los programas de visitas domiciliarias están actualmente involucrando a las familias en este trabajo. Esto incluye revisar la variedad de programas de visitas domiciliarias del estado y cómo involucran a las familias en el liderazgo, así como realizar entrevistas con padres/cuidadores y personal de Hub que actualmente trabajan juntos a través de los PAC.
- **Aprovechar o potenciar las estructuras de liderazgo familiar existentes.** Al aprender más sobre estructuras exitosas en Oregón y otros estados, el equipo de CCOHVS puede identificar o crear nuevas vías hacia la toma de decisiones a nivel estatal para los padres/cuidadores que ya están sirviendo en roles de liderazgo local.
- **Asignar los recursos necesarios para la participación familiar.** Los grupos de gobernanza y asesoría de HVSI deben estar preparados para asignar tiempo del personal y fondos para apoyar la participación de los padres/cuidadores en los procesos de toma de decisiones. Esto puede incluir recursos para traducción/interpretación, transporte, cuidado de niños, comidas, capacitación para padres/cuidadores y herramientas tecnológicas. El personal o los consultores que serían responsables del alcance, la facilitación o la capacitación de los padres/cuidadores también deben estar bien preparados y tener experiencia en trabajar con grupos diversos y ayudar a los padres/cuidadores a construir comunidad y poder compartido.
- **Desarrollar un plan a corto plazo para construir relaciones con las familias e identificar las prioridades iniciales del trabajo.** Esto podría incluir el aprendizaje compartido entre los miembros de la gobernanza y asesoría de HVSI basado en una revisión de los recursos estratégicos para involucrar a los padres/cuidadores como líderes, como la *Guía de Liderazgo para Padres y Familias (2023)*,¹⁶ el informe *Lecciones Aprendidas de los Centros de Aprendizaje Temprano de Oregón sobre los PAC (2022)*¹⁷ y materiales desarrollados a través de iniciativas similares en otros estados. Podría ser útil para un grupo de padres/cuidadores recién formado, o una red estatal de padres/cuidadores, tener una tarea o proyecto concreto en el que puedan enfocarse mientras construyen relaciones de colaboración. Esto podría incluir explorar estrategias y materiales efectivos para crear conciencia y alcance comunitario, por ejemplo.

El equipo de CCOHVS espera continuar recopilando información sobre el liderazgo de padres/cuidadores en Oregón y en todo el país, particularmente en el verano/otoño de 2024. Vemos un gran potencial para que el auténtico liderazgo familiar informe los cambios a nivel estatal en el sistema de visitas domiciliarias y de primera infancia para que todas las familias de Oregón con niños pequeños puedan prosperar.

Notas finales

- 1 Oregon Early Learning Council. (2023). *Raise Up Oregon: A statewide early childhood system plan 2024–2028*. Department of Early Learning and Care. www.oregon.gov/delc/about-us/RUO_Documents/Raise_Up_Oregon-WEB-1117.pdf
- 2 Ishimaru, A. (2020). *Just schools: Building equitable collaborations with families and communities*. Teachers College Press
- 3 Movement Strategy Center. (2019). *The spectrum of community engagement to ownership*. movementstrategy.org/wp-content/uploads/2021/08/The-Spectrum-of-Community-Engagement-to-Ownership.pdf
- 4 Friere, P. (2005). *Pedagogy of the oppressed*. Continuum International Publishing.
- 5 Strong, K. & Crow, S. (2023). *First 5 efforts to engage families and shift power: A review of current practices*. First 5 Center for Children's Policy. first5center.org/assets/files/Family-Engagement-Report.pdf
- 6 Mackrain, M., Levesque, Z., Jobe, J., & Raska, M. (2019). *Home visiting collaborative improvement and innovation network 2.0: Toolkit to build parent leadership in continuous quality improvement*. Education Development Center. https://hv-coiin.edc.org/wp-content/uploads/Parent-Leadership-Toolkit_FINAL-1.pdf
- 7 Education Development Center. (n.d.). *Elevating parent voice in home visiting: Preparing for authentic parent partnerships*. Maternal, Infant, & Early Childhood Home Visiting Technical Assistance Resource Center.
- 8 Early Childhood Systems Technical Assistance & Coordination Center. (2023). *Family leadership to inform maternal and early childhood systems*. Health Resources & Services Administration. <https://www.jbassoc.com/wp-content/uploads/2023/05/3-Family-Leadership-Maternal-EC-Systems.pdf>
- 9 Rodriguez, L., Green, B., Joseph, R., Lau, S., Guevara, A., & Ordóñez-Rojas, D. (2023). *Exploring parent advisory councils: Lessons learned from Oregon's Early Learning Hubs 2022*. Center for Improvement of Child & Family Services, Portland State University.
- 10 Michigan Department of Health & Human Services. (2024). *Home visiting local leadership groups*. <https://www.michigan.gov/homevisiting/local-leadership-groups>
- 11 Ibid.
- 12 Moore, J., Kelley-Stiles, T., Heany, J., Benn, K., & Morey, A. (2023). *Parent leaders in home visiting: The experience and impact of Michigan's statewide parent leaders in home visiting group*. Michigan Public Health Institute. https://www.michigan.gov/homevisiting/-/media/Project/Websites/homevisiting/Local-Leadership-Groups/Home_Visiting_Storytelling_Report.pdf
- 13 North Carolina Smart Start. (2021). *Role description for family advisory body*. North Carolina Home Visiting and Parenting Education System. https://www.smartstart.org/05_21_2021families_-_role_description_family_advisory_group/
- 14 Ibid.
- 15 North Carolina Partnership for Children. (2020). *North Carolina Early Childhood Family Engagement and Leadership Framework*. https://ncchildcare.ncdhhs.gov/Portals/0/documents/pdf/FEandL_Framework.pdf?ver=2020-10-28-142947-087
- 16 Oregon Parenting Education Collaborative. (2023). *Parent and family leadership: A guidebook for early learning and parenting hubs*. Oregon State University.
- 17 Véase la referencia 9 anterior.



“En el PAC [Consejo Asesor de Padres] es donde trabajamos. Aportamos ideas. Ponemos en marcha pensamientos e ideas. Y las empujamos hacia arriba [del Hub] y decimos: ‘Oye, esto es lo que nos gustaría ver más.’ Me gusta ese sentimiento de participación y comunidad.”

—MIEMBRO DEL PAC DE OREGÓN